

**EXCLUSIVE** **TECHNOLOGIE** **GUIDE** **RESPONSABLE**  
**CROISSANCE** **PARTENAIRES** **CONTRÔLE**  
**SUIVI QUALITÉ**  
**FORMULE** **LIVRAISON**  
**CHAPE FLUIDE CIMENT**  
**QUALITÉ**  
**FABRICATION** **SPÉCIALISTES**



# Qualité : Les produits & services

## Les enjeux majeurs du distributeur des chapes fluides CEMEXA

### Matériaux

- **TRAÇABILITÉ** des productions, suivi des performances
- Matériaux contrôlés, chapes fluides au top toute l'année !
- Connaître l'humidité du sable, **INDISPENSABLE**
- Humidité du sable maîtrisée, fluidité **CONFORME**
- En équipe, Cemexa et ses partenaires respectent le **PLAN QUALITÉ**

### Fabrication

- Un centraliste à l'écoute c'est 100% de **SATISFACTION** client
- La **MESURE DE FLUIDITÉ** est **INDISPENSABLE** :
  - Sur la 1<sup>ère</sup> gâchée de la journée
  - Sur la totalité de chaque chargement effectué
- Objectif **ZÉRO AJOUT D'EAU** sur chantier

### Livraison

- Soyez positifs, **DÉVELOPPEZ** vos compétences relationnelles
- La bonne qualité des livraisons fidélise les applicateurs
- Sympathiques, ponctuels, centralistes & chauffeurs assurent en binôme le bon déroulement des livraisons et du coulage
- Chauffeurs, Centralistes, adoptez une attitude **PRO-ACTIVE**

## Questions fréquentes

Je respecte la formule mais je n'obtiens pas la fluidité souhaitée, que dois-je faire ?

Cas n°1 : Mesurez immédiatement l'humidité du sable, très souvent la sonde est décalée.  
Cas n°2 : Vérifiez la jetée du fluidifiant et du retardant.

La mesure de fluidité doit-elle être réalisée sur l'étalement humide ou sec ?

La mesure d'étalement doit être réalisée en humidifiant au préalable le cône et la cible, l'étalement visé est 40.

Est-ce que les ajouts d'eau au chantier ont des conséquences négatives sur la qualité de la chape ?

Oui ! Ils ne doivent pas dépasser 20L par m<sup>3</sup>, la chape ne doit pas être livrée si l'étalement au départ de la centrale n'est pas conforme.

Est-ce que les chapes Cemexa sont retardées en période chaude ?

Oui, l'ajout de retardant de prise est indispensable par temps chaud.

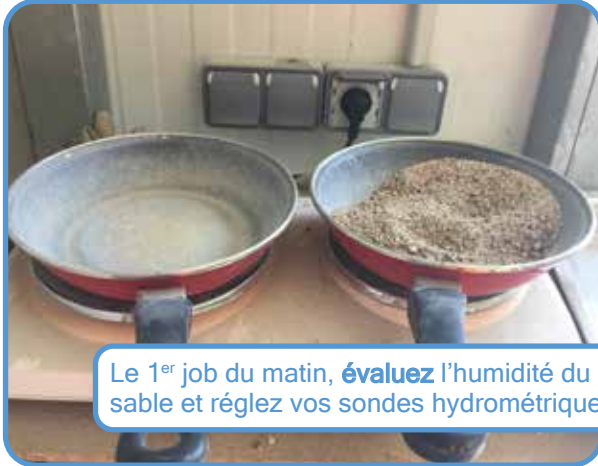
# La fabrication d'une belle chape fluide

Centraliste, le 1<sup>er</sup> garant de la qualité

#jesuislemeilleurcentraliste

Réussir au quotidien la fabrication d'une chape fluide de qualité n'est pas un coup de poker, Suivez le guide ! 😊 Vous deviendrez l'Homme de la situation !

## ÉVALUER



Le 1<sup>er</sup> job du matin, **évaluez** l'humidité du sable et réglez vos sondes hydrométriques

## MESURER



À l'aide de la bombe à carbure, **mesurez** l'humidité du sable, c'est simple et rapide !

## VÉRIFIER



**Vérifiez** la fluidité à la 1<sup>ère</sup> gachée, 5 minutes qui déterminent à 100% la qualité de fabrication

## CONFIRMER



**Confirmez** la fluidité par un 2<sup>ème</sup> contrôle de la totalité du chargement

## INFORMER



**Informez** le chapiste, **tamponnez** le marquage CE et **notez** la mesure de fluidité sur le BL

Rejoignez votre groupe facebook «j'aime ma chape» et partagez vos expériences !



@cemexa technologies

#jesuislemeilleurcentraliste

# Chauffeur, l'acteur clé d'une livraison pas comme les autres

#jesuislemeilleurchauffeur

Le service est au coeur de votre mission, vos compétences relationnelles et votre professionnalisme sont des qualités essentielles le jour du coulage !

## POSITIF



Établissez le contact et **travaillez** en équipe avec le client chapiste, votre aide compte

## PRO-ACTIF



**Restez** à l'écoute de votre client, le jour du coulage vous êtes un membre de l'équipe

## MALAXAGE



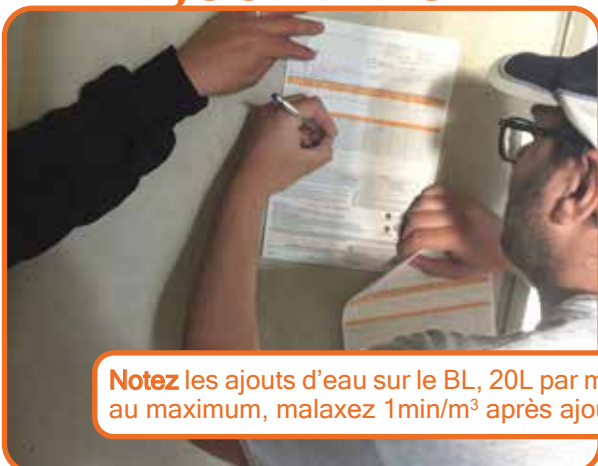
Avant le déchargement, **mettez** le malaxeur en rotation à vitesse moyenne

## FLUIDITÉ



**Engagez** l'applicateur à réaliser la mesure de fluidité de la chape avant pompage. La valeur d'étalement sera notée sur le BL

## AJOUT D'EAU\*



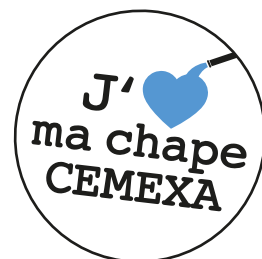
**Notez** les ajouts d'eau sur le BL, 20L par m<sup>3</sup> au maximum, malaxez 1min/m<sup>3</sup> après ajout

Rejoignez votre groupe facebook «j'aime ma chape» et partagez vos expériences !



@cemexa technologies

#jesuislemeilleurchauffeur



\*Au-delà de 20L par m<sup>3</sup> d'ajout, contactez le service labo/qualité pour validation

# Le suivi qualité, un contrat gagnant-gagnant

**Vous êtes distributeur officiel des chapes CEMEXA sous Avis Techniques délivrés par la CCFAT. Le suivi qualité est obligatoire pour obtenir et conserver les agréments CSTB de votre centrale. Maintenir vos agréments à jour vous permet également d'utiliser les marques des chapes fluides Cemexa dans votre communication et vos démarches commerciales.**

## Vos obligations en tant que distributeur agréé


**Chaque chape fluide CEMEXA sous avis technique fait l'objet d'un suivi qualité** 

Vous expédiez au laboratoire Cemexa : ZI des Eoliennes - 2130 Avenue des Eoliennes - 26290 DONZERE- 04 75 46 43 16

- Tous les mois : un moule de 3 éprouvettes 4/4/16 pour le suivi des résistances en compression et flexion\*
- En mars et en septembre : tous les matériaux qui composent vos formules de chapes pour le contrôle du retrait

\*tableau des résultats pour les détenteurs d'un service labo interne


## Cemexa vous accompagne dans le suivi qualité

- Fourniture du kit prélèvement complet\*\* : moules 3 prismes / sacs de conservation / enveloppes d'expédition méthode de fabrication / étiquettes suivi qualité
- Emailing mensuel de rappel qualité + Sms pour chacun de vos agents qualité 
- Service de ramassage automatique des éprouvettes 4/4/16 \*\*\*
- Réclamez la check-list d'audit de centrale à [servicequalite@cemexa.fr](mailto:servicequalite@cemexa.fr)

\*\*offert si ajouté à une commande en cours

\*\*\*sous forme d'abonnement

## Comment prélever le mortier et confectionner le prisme 4/4/16

- Laisser débuller le mortier 30 mn avant de couler le moule de 3 éprouvettes
- Confection et conservation des éprouvettes : cf document méthode de fabrication des éprouvettes de contrôle mensuel\*\*\*\*
- ATTENTION IMPORTANT !!! Joindre le bon de pesée !!! 
- TRAÇABILITÉ : remplissez et collez l'étiquette d'identification au dos du moule pour chaque prélèvement de chape

\*\*\*\*À télécharger dans le mail de rappel qualité, un exemplaire est présent dans chaque kit de prélèvement



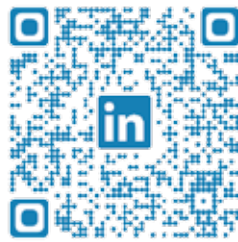
CEMEXA TECHNOLOGIES	
CONTRÔLE QUALITÉ MENSUEL ÉPROUVETTES 4/4/16	
Veuillez écrire au stylo svp	
Date	<input type="text"/>
Nom de la centrale	<input type="text"/>
Lieu de la centrale	<input type="text"/>
Type de chape	<input type="text"/>
Étalement	<input type="text"/>
N° de BL	<input type="text"/>
JOINDRE OBLIGATOIREMENT LE BON DE PESEE SVP RESPECTER LA PROCEDURE DE FABRICATION / CONSERVATION	

**Le service qualité Cemexa vous remercie par avance de votre entière collaboration dans le respect du suivi qualité**



Retrouvez toutes nos chapes sur :

Linkedin



Facebook



Site internet  
[www.cemexa.fr](http://www.cemexa.fr)



CEMEXA TECHNOLOGIES - ZI des Eoliennes - 2130 Avenue des Eoliennes - 26290 DONZERE

Tél : 33(0)4 75 46 43 16 - Fax : 33(0)4 75 46 83 88 - [contact@cemexa.fr](mailto:contact@cemexa.fr)

